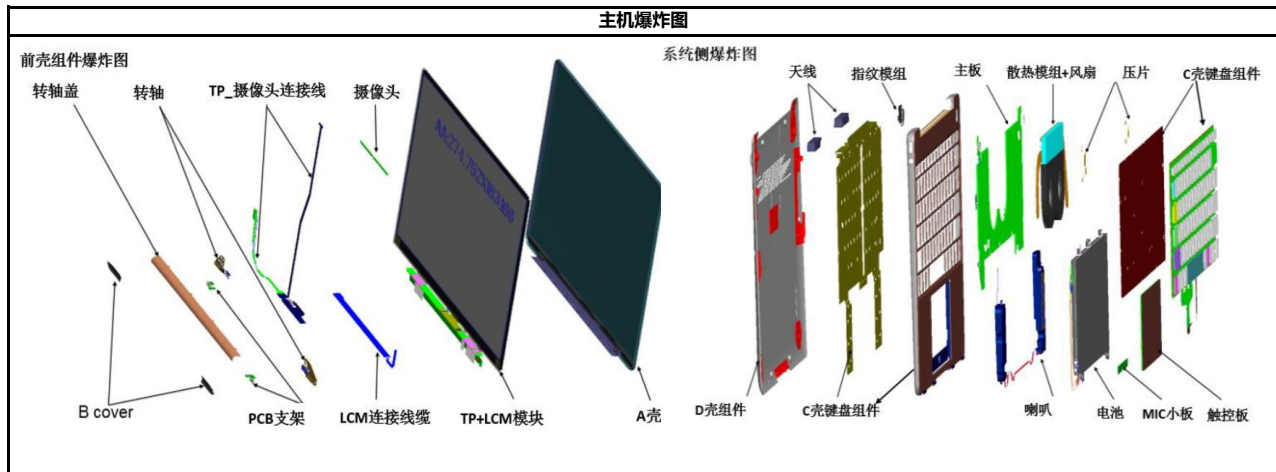


华为MateBook 13 (Wright) 网点快修指引	目录
	1.主机爆炸图
	2.主机螺钉分布图
	3.主板元器件位置图
	4.开关机故障
	5.电池及充电电故障
	6.信号及网络连接故障
	7.显示和触摸故障
	8.系统软件类故障
	9.连接与设备间交互故障
	10.音频故障
	11.视频及摄像故障
	12.附件故障
	13.辅助功能故障
	14.键盘与指纹故障
	15.其它故障

[返回目录](#)



[返回目录](#)

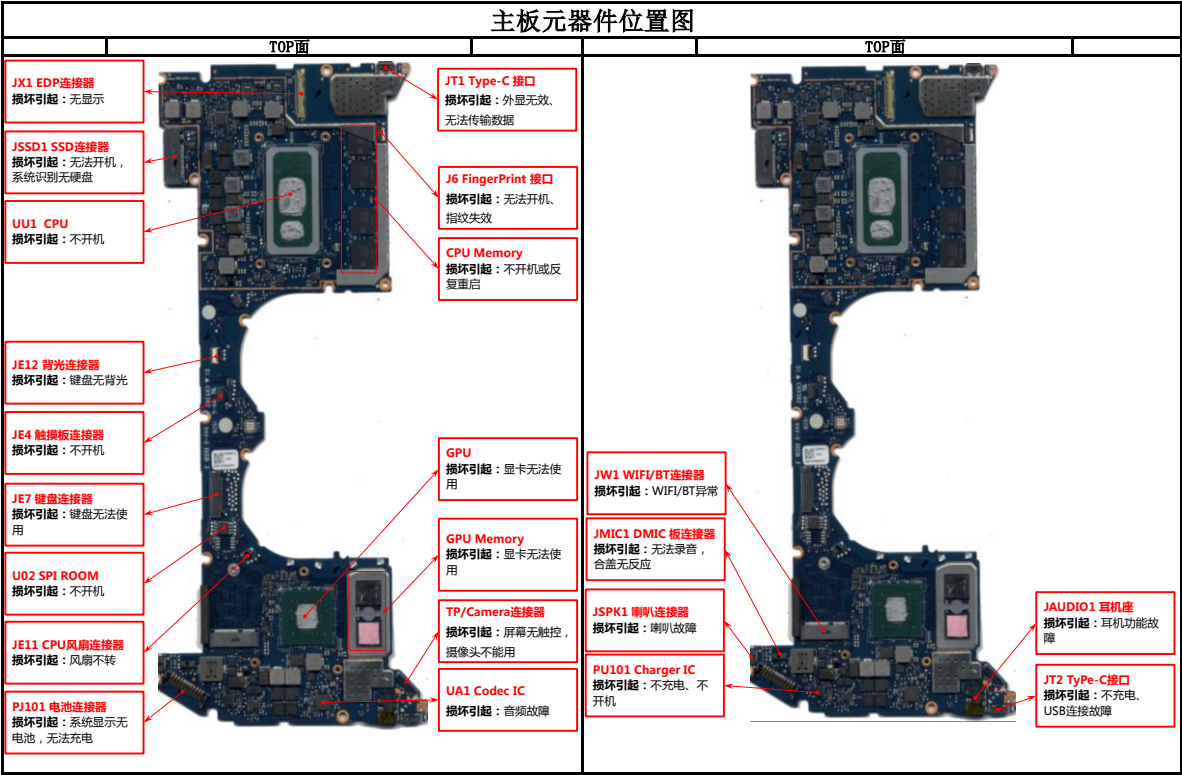
[返回目录](#)

主机内部螺钉分布图



[返回目录](#)

[返回目录](#)






[返回目录](#)

[返回目录](#)

开关机类故障				全景图
启动不能正常进入系统(卡屏/启动后黑屏)	按开机键无反应	不能开机维修案例		
<div><div>启动不能正常进入系统</div><div>重新开机按F10检测硬件是否OK</div><div>Y</div><div>恢复出厂设置是否OK</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>拆机更换固态硬盘后是否OK</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>按开机键无反应</div><div>按F8键，按F10键电脑是否可以开机</div><div>Y</div><div>更换电池</div><div>N</div><div>拆机测量电池电压在11.2V-12.6V</div><div>Y</div><div>更换电池</div><div>N</div><div>拆机开机键电压3.3V电压正常</div><div>Y</div><div>排除故障FPC后更换主板</div><div>N</div><div>拆机测量主板开机键电压<3.3V电压不正常</div><div>Y</div><div>更换主板</div><div>N</div><div>更换开机键</div></div>	<div>第一步：接充电线对电脑进行充电，充电指示灯正常显示，屏无反应，按开机键无反应。</div> <div>第二步：拆机测量电池电压为12V正常。</div> <div>第三步：测量开机键电压3.3V，电压正常。</div>	<div>第四步：使用金属镊子短接开机键电压3.3V，PC能正常开机。</div> <div>第五步：更换开机键小板，可以正常开机。</div>	

[返回目录](#)

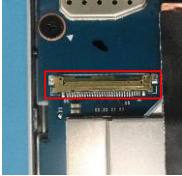
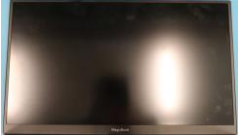
电池及充放电故障			
主机不充电	有充电图标电量充不满	不充电故障维修案例	全景图
<div><div>主机不充电</div><div>检查USB充电接口外观是否OK</div><div>N</div><div>更换主板</div><div>Y</div><div>更换适配器查看充电指示灯是否正常工作(3次以上)</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>测量电池电压是否OK</div><div>N</div><div>更换电池</div><div>Y</div><div>更换电池</div></div>	<div><div>有充电图标，充不满电</div><div>升级或重装PC管家后是否OK</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>记录不同时间的电量情况，查看是否可以正常时间内充满</div><div>Y</div><div>告知用户电脑本身无故障，建议拿送适配器和USB线前来检查</div><div>N</div><div>更换新的电池后，是否可以充满</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>第一步：查看USB接口无损坏的痕迹和明显进水情况。</div><div></div><div>第二步：检测用户数据线 and 充电器，正常。</div><div>第三步：接充电器，充电指示灯不亮。</div><div></div><div>第四步：更换主板，充电正常。</div></div>	<div><div>全景图</div><div></div></div>

[返回目录](#)

信号及网络连接故障			
WIFI打不开	WIFI连不上	WIFI(信号弱、无信号、连接中断)	WIFI打不开关键步骤维修方法
<pre> graph TD A{{WIFI连接不上}} --> B[进入设备管理器检查WIFI驱动是否安装正确] B -- Y --> C[重新安装或更新驱动] B -- N --> D{检查计算机网卡驱动是否安装正确} D -- Y --> E[重新安装或升级网卡驱动] D -- N --> F{检查驱动是否损坏或需要重装} F -- Y --> G[维修完成] F -- N --> H{尝试更换无线网卡小板是否正常} H -- Y --> I[维修完成] H -- N --> J[更换主板] </pre>	<pre> graph TD A{{WIFI信号弱/无信号/连接中断}} --> B{重新更新驱动后是否正常} B -- Y --> C[维修完成] B -- N --> D{更换无线网卡小板是否OK} D -- Y --> E[维修完成] D -- N --> F[更换主板] </pre>	<pre> graph TD A{{WIFI打不开}} --> B{打开BIOS查看WIFI选项是否Enable} B -- N --> C[设置为Enable] B -- Y --> D{进入设备管理器检查WIFI驱动是否安装正确} D -- Y --> E[重新安装或更新驱动] D -- N --> F{检查WLAN AutoConfig服务是否正在运行} F -- N --> G["在右侧后点击“启动”"] F -- Y --> H{检查驱动是否损坏或需要重装} H -- Y --> I[维修完成] H -- N --> J{更换无线网卡小板是否OK} J -- Y --> K[维修完成] J -- N --> L[更换主板] </pre>	<p>第一步：检查BIOS中的WIFI选项是否是Enable</p> <p>第二步：检查设备管理器中的驱动是否正常。</p> <p>第三步：检查WLAN AutoConfig 是否是处于正在运行状态。</p> <p>第四步：更换无线网卡小板后OK。</p>


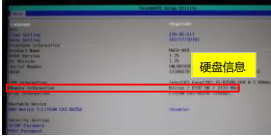

[返回目录](#)

[返回目录](#)

显示和触摸故障		
显示黑屏/白屏	显示屏幕线缺陷（亮线、暗线、彩线）	显示黑屏维修案例
<div><div>无显示、黑屏</div><div>↓</div><div>检查LCD软板扣合是否正常</div><div>↓</div><div>重新扣合或更换</div><div>↓</div><div>Y</div><div>↓</div><div>更换LCD组件是否正常</div><div>↓</div><div>Y</div><div>↓</div><div>维修完成</div><div>↓</div><div>N</div><div>↓</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>显示屏幕线缺陷</div><div>↓</div><div>更换LCD组件是否正常</div><div>↓</div><div>Y</div><div>↓</div><div>维修完成</div><div>↓</div><div>N</div><div>↓</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>第一步：检查外观，细看内屏有没有破裂痕迹</div><div>第二步：连接电源，按开机键，风扇运转。</div><div>第三步：拆机、清洁、重装。查看LCD FPC没有异物、接触不良等现象。</div><div><div>第四步：交叉验证LCD组件，依旧黑屏。</div><div></div></div><div><div></div><div>第六步：更换主板，正常显示。</div></div></div>


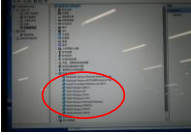
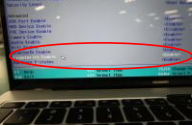
[返回目录](#)

[返回目录](#)

系统软件类故障		
有顿挫感、不流畅(非卡死/非闪退/非黑屏)	其它软件故障	开机提示No Boot Device维修案例
<pre>graph TD; A{{有顿挫感、不流畅}} --> B{检查硬盘指示灯是否亮灯}; B -- Y --> C(清理大文件或备份资料后重装系统); B -- N --> D{应用任意数据连续运行是否占用CPU、内存资源占用}; D -- Y --> E{关闭应用是否OK}; E -- Y --> F(维修完成); E -- N --> G{恢复出厂设置是否OK}; G -- Y --> H(维修完成); G -- N --> I{重装系统是否OK}; I -- Y --> J(维修完成); I -- N --> K{更换固态硬盘是否OK}; K -- Y --> L(维修完成); K -- N --> M(更换主板);</pre>	<pre>graph TD; A{{开机提示No Boot Device}} --> B{按F2是否能进入BIOS界面}; B -- N --> C(更换主板); B -- Y --> D{硬盘信息是否完整}; D -- N --> E(更换固态硬盘); D -- Y --> F{重装系统是否OK}; F -- Y --> G(维修完成); F -- N --> H(依次更换固态硬盘/主板);</pre>	<p>第一步：按下开机键，等待几秒后提示No Boot Device，按键盘Enter键确认，电脑跳转至Bios界面</p>  <p>第二步：使用正常主机进入Bios界面，对比Bios信息，故障机缺失硬盘信息。</p>  <p>第三步：拆机，检查固态硬盘和固态硬盘接口外观无异常。</p>  <p>第四步：将正常主机的硬盘插入至故障机，电脑可正常开机，确认为硬盘损坏。</p> <p>第五步：更换新固态硬盘并安装系统，故障修复</p>

[返回目录](#)

[返回目录](#)

连接与设备间交互故障			
USB3.0无功能或连接异常	USB-TypeC连接异常	蓝牙功能异常	USB-TypeC连接异常维修方法
<div><div>USB3.0无功能或连接异常</div><div>自恰USB接口外观是否异常</div><div>更换主板</div><div>所有检查电路板有无无源故障现象</div><div>更换不良配件</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>USB-TypeC无法识别外部设备</div><div>自恰USB-TypeC接口外观是否异常</div><div>更换接口</div><div>查看设备管理器中是否有驱动异常</div><div>重新安装驱动后是否OK</div><div>维修完成</div><div>重新定位BIOS中的设置是否OK</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>蓝牙功能异常</div><div>蓝牙是否可以打开</div><div>进入BIOS外置设备启动项设置为Enable是否异常</div><div>维修完成</div><div>重新安装或者更新驱动是否OK</div><div>维修完成</div><div>检查系统设置是否OK</div><div>维修完成</div><div>更换无线网卡是否OK</div><div>维修完成</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>第一步：查看USB接口有无损坏的痕迹和明显进水情况。</div><div></div><div>第二步：检查设备管理器中驱动是否有异常。</div><div></div><div>第三步：复位BIOS中的设置。</div><div></div><div>第四步：更换主板。</div></div>

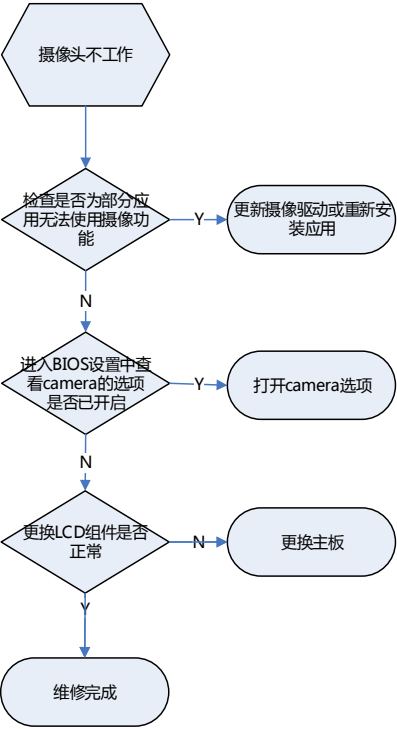
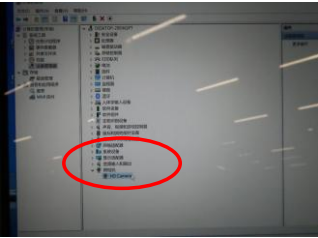
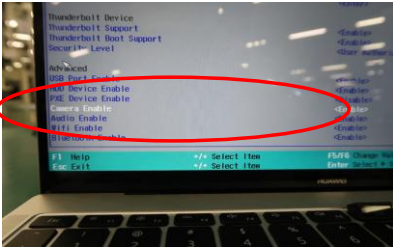
[返回目录](#)

[返回目录](#)

音频故障				全景图
<p>麦克风不拾音</p> <pre>graph TD; A{{麦克风不拾音}} --> B{查看麦克风孔是否堵塞}; B -- 是 --> C(清洁麦克风孔); C --> D{进入BIOS主界面，确认声卡是否打开}; D -- 否 --> E(设置声卡打开); E --> F{查看麦克风接口是否松动}; F -- 是 --> G(重新插合); G --> H{重新测试麦克风是否正常工作}; H -- 是 --> I(维修完成); H -- 否 --> J{检查麦克风FPC是否松动}; J -- 是 --> K(维修完成); J -- 否 --> L{检查MIC小板是否正常工作}; L -- 是 --> M(维修完成); L -- 否 --> N(更换主板);</pre>	<p>扬声器无声</p> <pre>graph TD; A{{扬声器无声}} --> B{扬声器是否静音}; B -- 是 --> C(取消静音); C --> D{进入BIOS主界面，确认声卡是否打开}; D -- 否 --> E(设置声卡打开); E --> F{查看扬声器接口是否松动}; F -- 是 --> G(维修完成); F -- 否 --> H{重新测试扬声器是否正常工作}; H -- 是 --> I(维修完成); H -- 否 --> J(更换主板);</pre>	<p>耳机识别故障</p> <pre>graph TD; A{{耳机无法识别}} --> B{查看耳机插孔是否有异物}; B -- 是 --> C(清洁耳机插孔); C --> D{更换耳机是否正常工作}; D -- 是 --> E(维修完成); D -- 否 --> F(更换主板);</pre>	<p>扬声器无声维修案例</p> <p>第一步：确认声卡是否打开。</p> <p>第二步：确认扬声器接口正常。</p> <p>第三步：更换扬声器组件，故障依旧。</p> <p>第四步：更换主板，故障修复。</p>	



[返回目录](#)

[返回目录](#)

视频及摄像类故障		
摄像头不工作	摄像头故障维修思路	
<div></div>	<div><p>第一步：打开设备管理器重置Huawei Web camera-HD的驱动正常。</p><p>第二步：重启，开机过程中按F2检查camera的选项是Enable。</p></div>	<div><p>第三步：更换LCD组件故障修复。</p></div>



[返回目录](#)

[返回目录](#)

附件故障		
不能正常连接鼠标	不能正常使用扩展坞	扩展坞网口转接故障维修案例
<div><div>不能正常连接鼠标</div><div><div>交叉鼠标验证是否PC故障</div><div>N</div><div>更换鼠标</div><div>Y</div><div>查看Windows设置鼠标使用是否正常开启</div><div>N</div><div>开启后重启PC</div><div>Y</div><div>升级BIOS是否正常使用</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div></div>	<div><div>不能正常使用扩展坞</div><div><div>交叉扩展坞验证是否PC故障</div><div>N</div><div>更换扩展坞</div><div>Y</div><div>开机按F2进入BIOS查看高级设置是否正确</div><div>N</div><div>开启后重启PC</div><div>Y</div><div>升级BIOS是否正常使用</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div></div>	<div><div>第一步：检查通过扩展坞网口转接到电脑上，无正确接入网线图标。</div><div>第二步：目检PC充电接口外观正常。</div><div></div><div>第三步：重启电脑长按F2进入BIOS查看无线网卡是否正常打开。</div><div></div><div>第四步：重装系统故障依旧。</div><div>第五步：更换PC主板正常。</div></div>


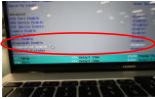
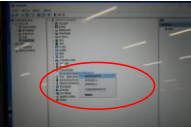
[返回目录](#)

[返回目录](#)

辅助功能故障		
"一碰传"故障	风扇损坏（不转或异响）	"一碰传"故障维修案例
<div><p>“一碰传”故障</p><p>目检“一碰传”标签外观是否正常</p><p>Y</p><p>更换“一碰传”标签</p><p>N</p><p>检查手机是否支持NFC功能；系统版本是否EMUI9.0及以上</p><p>Y</p><p>更换手机或升级手机系统版本</p><p>N</p><p>检查电脑管家是否9.0.1.50及以上版本</p><p>Y</p><p>升级电脑管家版本</p><p>N</p><p>更换“一碰传”标签</p></div>	<div><p>风扇损坏（不转或异响）</p><p>检查BIOS版本是否为最新版本</p><p>Y</p><p>升级BIOS最新版本是否正常</p><p>Y</p><p>维修完成</p><p>N</p><p>拆机检查风扇是否有异物阻碍或较多灰尘</p><p>Y</p><p>清洁风扇口并清除异物或灰尘是否正常</p><p>Y</p><p>维修完成</p><p>N</p><p>更换风扇是否正常</p><p>Y</p><p>维修完成</p><p>N</p><p>更换主板</p></div>	<div><p>第一：目检Huawei Share 标签无明显撕毁，翘起，入液外观不良。</p><p></p><p>第二步：检查一碰传手机系统版本为EMUI9.0，正常；检查电脑管家版本为9.0.0.50，正常。</p><p></p><p>第三步：更换Huawei Share 标签重新烧录PC地址信息，重新连接后正常使用一碰传。</p></div>

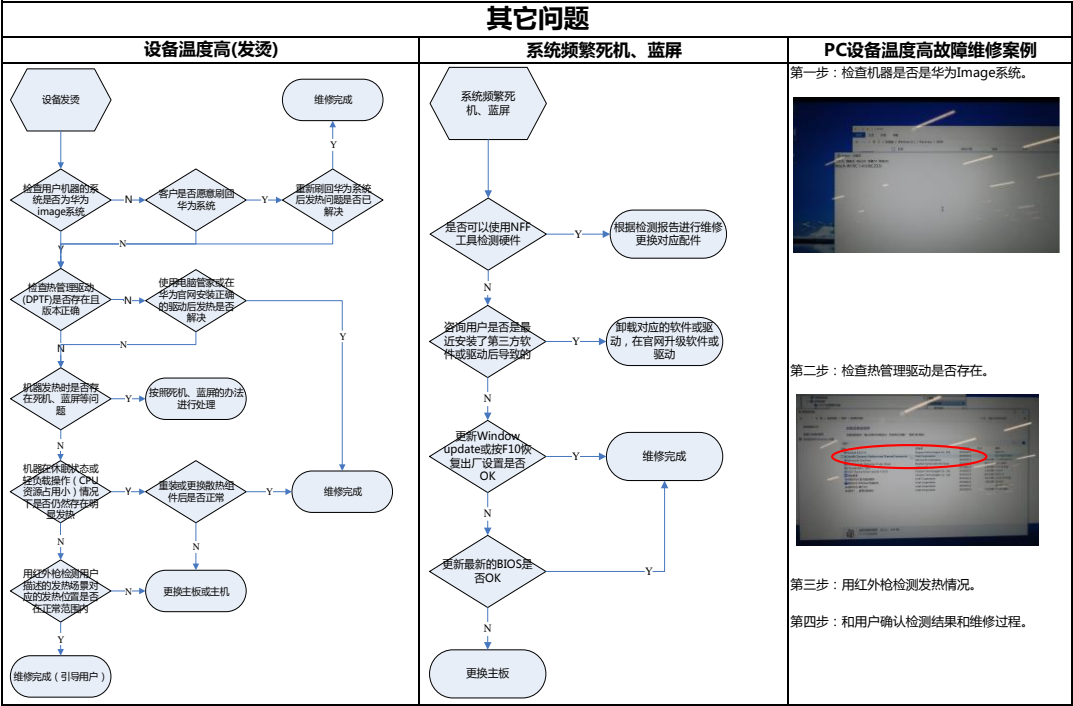
[返回目录](#)

[返回目录](#)

键盘与指纹故障			
键盘功能不良	指纹故障	指纹故障维修案例	
<div><p>键盘功能不良</p><p>重新安装系统是否 正常</p><p>Y → 维修完成</p><p>N → 新机重新安装或更 换线后是否正常</p><p>Y → 维修完成</p><p>N → 更换C壳组件后是 否正常</p><p>Y → 维修完成</p><p>N → 更换主板</p></div>	<div><p>指纹功能不良</p><p>检查指纹（开机 键）外观是否正常</p><p>N → 更换开机键</p><p>Y → 检查BIOS中的指纹设 置是否打开（Enable）或否</p><p>N → 将状态设置为打开</p><p>Y → 重新安装指纹驱动 后是否正常</p><p>Y → 维修完成</p><p>N → 依次更换开机键、主板</p></div>	<div><p>第一步：检查开机键的外观是否正常</p></div> <div><p>第二步：检查BIOS设置中的指纹是否 是否Enable状态。</p></div>	<div><p>第三步：更新指纹驱动。</p></div> <div><p>第四步：更换开机键、主板。</p></div>

[返回目录](#)

[返回目录](#)



[返回目录](#)